	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GG-PL-07
		Versión: 01
GESTIÓN GERENCIAL		Fecha: 01/04/2024

Preámbulo

La presente política se desarrolla en obediencia de lo estipulado en la ley 1581 de 2012 y lo contenido a su vez en el decreto reglamentario 1377 de 2013. Tiene como finalidad dar cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 15 y 20 Superior, con relación a los derechos en cabeza de las personas conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información recolectada sobre estos en las bases de datos, así como la protección de los derechos, garantías, libertades que por mandato constitucional les corresponde.

De tal modo TRATAMIENTOS Y RELLENOS AMBIENTALES DE COLOMBIA SAS ESP, manifiesta a todas las personas que interactúa en virtud del desarrollo de sus operaciones comerciales, contractuales, laborales, ya sean de carácter permanente u ocasional que se garantiza la protección de los derechos a la privacidad, buen nombre e intimidad en el tratamiento de los datos personales, y que en su cabeza se encuentra la facultad de conocer, actualizar, rectificar los datos suministrados, asimismo, que todas las actuaciones se encuentran enmarcadas dentro los principios de legalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, confidencialidad, seguridad y acceso y circulación restringida.


Responsable de la información

Que el responsable y titular del tratamiento de los datos personales será TRATAMIENTOS Y RELLENOS AMBIENTALES DE COLOMBIA SAS ESP NIT No. 900962813-3, quién a su vez se permite informar a los clientes, colaboradores, terceros interesados y otros, que los datos personales que se obtengan en virtud de las solicitudes, peticiones, operaciones y demás que se realicen con la Sociedad, serán tratados conforme lo indica el catálogo de principios y deberes contenidos en la ley 1581 de 2012 y demás normativa que reglamente la materia.

Para todos los efectos se tendrá como domicilio de la Sociedad la calle 3 No. 17-03 Parque Industrial San Jorge Local 187 de la ciudad de Mosquera (Cundinamarca), teléfono 601-8928035, buzón electrónico: info2@tracolsas.com, y sitio web www.tracolsas.com.

Objeto

Fijar los criterios para una apropiada recolección, almacenamiento, uso, tratamiento, circulación y supresión los datos suministrados a la Compañía, dentro del desarrollo de su objeto social, relaciones comerciales, laborales y demás interacciones.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GG-PL-07
		Versión: 01
GESTIÓN GERENCIAL		Fecha: 01/04/2024

Alcance

El manejo de toda la información recopilada, entregada, y demás contenidos en bases de datos de la Sociedad deberán ser tratados conforme lo indicado en esta Política, y está última actuará en calidad de titular del tratamiento.

Obligatoriedad

El presente documento será guía y base para el accionar de todos los colaboradores de la Compañía y es de obligatorio cumplimiento en cada una de sus actuaciones.

Finalidad

El tratamiento que dará la Compañía a los datos recolectados, almacenados, gestionados tendrá dentro de otros propósitos los siguientes:


1. Desarrollo del objeto social de conformidad con las necesidades elevadas por parte del titular de la información.
2. Remisión de la información a la dirección con el propósito de brindar una oportuna gestión comercial para la prestación de los servicios de la Compañía y creación del vínculo comercial.
3. Brindar acompañamiento, asesoría y demás que resulten pertinentes para amenizar la experiencia de nuestros clientes, interesados y otros.
4. Gestionar las solicitudes tales como peticiones, quejas, denuncias felicitaciones.
5. Para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquirida con sus clientes, colaboradores, y terceros.
6. Contactar al Titular de la Información a través de los distintos canales de información autorizado por este para suministrar información, solicitar información, dar a conocer nuestros productos, indagar sobre la satisfacción de nuestros servicios.
7. Poner en conocimiento beneficios, información de interés y demás que deba conocer el titular de la información.

Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles recopilados serán tratados con estricta observancia en las disposiciones contenidas en la presente política y la normatividad vigente en la materia, y tendrá como finalidad dar cumplimiento al servicio contratado o brindar en debida forma respuesta a el Titular de la Información.

Derechos de los titulares de la información

Corresponde a los titulares de la información los siguientes:

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GG-PL-07
		Versión: 01
GESTIÓN GERENCIAL		Fecha: 01/04/2024

1. Conocer, actualizar, rectificar su información frente a imprecisiones, datos incompletos, que induzcan al error, solicitar la supresión de datos cuando su circulación se encuentre prohibida o no se haya autorizado.
2. Acceder de forma gratuita en los términos indicados por la ley a los datos transmitidos que fueron objeto de tratamiento por parte de la Compañía.
3. Requerir evidencia en lo concerniente sobre la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.
4. Por mandato legal se encuentra exento de revelar información sobre datos relativos a niños, niñas y adolescentes, así como las relacionadas con datos que se consideren como sensibles.
5. Anular la autorización concedida para el tratamiento de datos, con la única condición que no exista un limitante contractual o jurídico que impida su supresión.
6. Interponer frente a la Superintendencia de Industria y Comercio queja frente a una posible transgresión a la normatividad en la materia.

Atención al titular de la información


Con el objeto de dar contestación a las inquietudes, consultas, peticiones y reclamos elevadas por los titulares de la información en ejercicio de sus derechos estos podrán acudir a:

- Dirección Física: Calle 3 No, 17-03 Parque Industrial San Jorge Local 187 Mosquera (Cundinamarca).
- Teléfono: 8928035
- Buzón Electrónico: info2@tracolsas.com

Procedimiento para atender los derechos de los titulares

Con el objeto de atender las solicitudes relacionadas con actualización, rectificación, supresión de los datos recopilados el titular de la información se sujetará a lo siguiente. El documento de la solicitud como mínimo deberá contener la siguiente información:

1. Nombres y apellidos del titular de la información.
2. Lo que se pretende consultar expresado con claridad.
3. Las direcciones físicas y electrónicas habilitadas para notificaciones y que se emplearan para brindar respuesta a su requerimiento.
4. Presentar la solicitud a través de los canales autorizados por la compañía para tal fin.
5. El manuscrito debe contener la firma del titular de la información, y si actúa a través de apoderado el poder debidamente conferido.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GG-PL-07
		Versión: 01
GESTIÓN GERENCIAL		Fecha: 01/04/2024

El término que se prevé normativa para dar contestación a su reclamo es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente de su recepción en caso de efectuarse la radicación de forma física, sí la radicación se realiza a través de los canales electrónicos en seguimiento de lo dispuesto por la ley 2213 de 2022 se entenderá surtida a los dos (2) días siguientes hábiles y el termino se contará a partir del tercer día hábil desde su radicación.

En caso de que el reclamo no se pueda atender en el término antes indicado el tenedor de la información se permitirá remitir comunicación dirigida a el titular de información indicando la imposibilidad de responder dentro del término y señalará la fecha probable de su contestación que en todo caso no puede exceder ocho (8) días siguientes al vencimiento del primer término, esto en consonancia de lo dispuesto por la ley 1581 de 2012.

Vigencia

Esta política entra en rigor a partir del primero (1) de abril de 2024 y deroga las anteriores medidas adoptadas por la Compañía en la materia que le resulten contrarias.

Nota relevante: La información proporcionada se conservará mientras se mantenga la relación contractual, se resuelva el requerimiento, consulta, petición con el titular de la información y hasta tanto no se solicite su supresión de parte del titular de la información.



MARTHA CECILIA SEPULVEDA

Representante Legal

Tratamientos y Rellenos Ambientales de Colombia

Aprobado: 01-04-2024